



Jan Röher, LUX

Vorausgehen statt folgen. Das ist der Anspruch von OBI. Immer wieder neue Wege zu beschreiten, ist unser Erfolgsrezept. In Deutschland und Österreich sind wir damit bereits die Nr. 1 unter den Bau- und Heimwerkermärkten geworden. In Europa gehören wir zur Spitze. Heimwerker in 11 europäischen Ländern finden in über 650 OBI Märkten genau das, was sie suchen. Qualität, Auswahl, Rat und Tat. Dafür ziehen jeden Tag über 48.000 engagierte Mitarbeiter gemeinsam an einem Strang. Dazu bietet OBI beste Aufstiegschancen, internationale Perspektiven und intensive Weiterbildungsprogramme.

Das gilt selbstverständlich auch für die starke OBI Marke LUX-TOOLS. Die Tochterunternehmen LUX und EUROMATE kümmern sich um das Global Sourcing sowie die Entwicklung von Eigenmarkenprodukten innerhalb unseres Do-it-yourself-, Bau- und Gartenmarktsortiments. Mit eigenem Qualitätsmanagement und eigener Beschaffungslogistik gehen diese beiden Tochterunternehmen ebenso erfolgreich voran wie OBI selbst. Wir suchen Menschen, die mit uns vorangehen möchten.

Wir suchen Sie als:

kfm. Angestellten (m/w) mit Schwerpunkt Kundenbetreuung Tschechien und Slowakei

Kundendienst hat für Sie eine besondere Bedeutung. Denn Ihre Kunden sind die OBI Märkte und der LUX Außendienst. Rund um die Themen Sortiment, Kundenservice und Projekte haben Sie alles unter Kontrolle und kennen sich bestens aus. Reklamationen managen Sie ebenso kompetent wie die Auftragsabwicklung des Sortimentgeschäftes. Als erster Ansprechpartner unserer Kunden helfen Sie auch in allen Fragen rund um die Lieferung unserer Produkte gerne weiter.

Ihre Aufgaben:

- Reklamationsmanagement
- Allgemeiner Kundenservice und Kommunikation mit dem Außendienst, den OBI-Märkten und den OBI-Landeszentralen
- Mitwirkung bei landesspezifischen Projekten nach Vorgabe
- Erstellung von Auswertungen und Statistiken

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Gute Tschechisch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit den MS Office-Programmen
- Kommunikatives, freundliches und sicheres Auftreten
- Teamorientiertes Arbeiten und Denken sowie Belastbarkeit
- Zuverlässigkeit
- Selbstständige und gewissenhafte Arbeitsweise
- Organisationstalent
- Durchsetzungsvermögen
- Kundenorientiertes Handeln
- Außerordentliche Einsatzbereitschaft

Begeistert? Dann richten Sie Ihre Bewerbung schriftlich an die Personalabteilung, z. H. Frau Opitz oder per Email an personal@lux-tools.de. Für Fragen steht Ihnen Frau Opitz gern zur Verfügung: Tel. 02196/76-3013.



Emil Lux GmbH & Co. KG
Emil-Lux-Straße 1 | 42929 Wermelskirchen
Ihre Ansprechpartnerin: Frau Opitz

